

## Fisec4u Algemene Voorwaarden

### Identiteit van de onderneming

<b>Naam</b>	Fisec4u
<b>Btw nr.</b>	NL0023292251B66
<b>KvK nr.</b>	65314476
<b>Vestigingsadres:</b>	Industrieweg 12H
<b>Telefoonnummer</b>	085-3012360
<b>Website</b>	<a href="http://www.Fisec4u.nl">www.Fisec4u.nl</a>
<b>Emailadres</b>	info@Fisec4u.nl

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:

- **Aanbod:** Een aan u gerichte verklaring van gebruiker met het oog op het aangaan van een overeenkomst.
- **Aanbieding:** Een aanbieding is een bijzonder aanbod waarin een voordeel of korting wordt aangeboden met een tijdelijke geldigheid of ontbindende voorwaarde.
- **Algemene voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden, gelden voor de rechtsbetrekking tussen opdrachtgever en Fisec4u. (Gebruikmaking van de diensten en/of producten van de installateur veronderstelt bekendheid met deze algemene voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan)
- **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht, binnen veertien dagen na de datum aangaan digitale overeenkomst zonder opgave van redenen tenzij de overeenkomst al tot uitvoering is gekomen.
- **Einddeclaratie:** een eenmalige afrekening van rekening en verantwoording van alle posten welke finaal worden afgerekend, zo ook het meer en minderwerk.
- **Consument:** een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Elektronische beveiliging:** niet gecertificeerde en gecertificeerde inbraak& brandbeveiliging, camerasystemen en toegangscontrole
- **Energietechniek:** zonnepanelen en zonneboiler, energie label c kantoren, vloerverwarming.
- **Fisec4u** afkorting Fire&Security4u van uw partner in installatie en onderhoud van nieuwe systemen voor beveiliging en duurzame installaties, duurzaam techniekbedrijf, ook opdrachtnemer.
- **Installatie:** een installatie gerelateerd aan inbraak, brand, toegangscontrole en communicatie in de ruimste zin van het woord.
- **Klimaattechniek:** warmtepompen, airconditioning en koudetechnieken, zonneboiler en Solar Solutions
- **Offerte:** het vrijblijvende aanbod door Fisec4u aan opdrachtgever, of aanbod onder voorwaarde, een aanbieding.
- **de overeenkomst:** (van opdracht) waarbij Fisec4u zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten en/of bepaalde goederen te leveren;
- **Opdrachtnemer:** Fisec4u uw partner in installatie en onderhoud van nieuwe systemen voor beveiliging en duurzame installaties. De aanduidingen worden voor de leesbaarheid afwisselend gebruikt.
- **Opdrachtgever:** een ieder met wie Fisec4u een

Overeenkomst sluit of ten behoeve van wie Fisec4u goederen of diensten levert.

- **Ordebevestiging:** een schriftelijke bevestiging van het door u geaccepteerde aanbod van gebruiker, leidende tot afdwingbare overeenkomst
- **Overeenkomst:** Een meerzijdige rechtshandeling waarin partijen, twee of meer, wederzijds verplichtingen aangaan strekkende tot levering van goederen en/of diensten en/of het verrichten van werkzaamheden in welke titel dan ook, waaronder begrepen de verkoop en aanleg van of onderhoud aan een Installatie en al hetgeen daarmee verband houdt, in de ruimste zin.
- **(Gemengde) overeenkomst:** een overeenkomst in de zin van artikel 5 lid 4 en 6 Boek 7BW, bedoeld om de situatie te regelen dat een consument zowel producten koopt en diensten afneemt en de situatie dat bepaalde werken op die wijze nog tot stand moeten komen. ( van aanneming van werk en koop zaken)
- **Solar Solutions:** op maat energieoplossingen voor uw huis of bedrijfsgebouw.
- **Slim verduurzamen en renoveren:** analyse voor energie label C aan te vangen met een gebouwscan.
- **Werkadres:** de door de opdrachtgever aangegeven locatie waar de diensten van Fisec4u moeten worden uitgevoerd.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Fisec4u en de Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, leveringen en rechtshandelingen van Fisec4u.
2. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Fisec4u behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking en als zij worden vernieuwd op de website, dan wel op een andere wijze tijdig of tijdens het aangaan van de overeenkomst ter hand zijn gesteld.
3. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, zelfs al zou deze een zelfde voorwaarden inhouden.

4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.
5. In geval enige bepaling van de (schriftelijke) Overeenkomst in strijd mocht zijn met de bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst of nadien schriftelijke bijzondere voorwaarden welke aan de Overeenkomst worden aangehecht.

### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen.

1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, van Fisec4u zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld als "aanbieding"
3. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen op voorwaarde dat het aanbod al niets is aanvaard en behoudens andersluidende afspraken
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
5. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst
6. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  8. *-prijs inclusief btw ; - verzendkosten- wijze waarop de overeenkomst tot stand komt, wel of niet toepasselijkheid van herroepingsrecht; wijze waarop de overeenkomst moet worden uitgevoerd, betaling, aflevering; het al dan niet aanwezig zijn van een ontbindende op opschortende voorwaarden; de geldigheidsduur van de prijs; de hoogte van andere tarieven; of en zo ja hoe uw gegevens worden bewaard; de mogelijkheid om de consument aan hem verstrekte gegevens te controleren en eventueel te herstellen;*
9. Wanneer er geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt het aanbod, aanbieding of offerte in ieder geval na 14 dagen.
10. Wanneer Fisec4u kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een offerte, wordt de Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd.

### Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging van Fisec4u van uw aanvaarding van het aanbod of de aanbieding, of op het moment dat Fisec4u de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.
2. Fisec4u voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de wettelijke voorschriften en de gedragsregels van Fisec4u en andere door aan Fisec4u en door he aanvaarde gedragsregels
3. Technische eisen die door de Opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen voor het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien Fisec4u een model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het model of voorbeeld afwijken tenzij schriftelijk in bijzondere voorwaarden anders is overeengekomen.
5. Fisec4u heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden, onderaannemers of hulppersonen in te schakelen.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, vergunningen en overige bescheiden waarvan Fisec4u heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig voor aanvang van de werkzaamheden aan hem ter beschikking staan.
7. Tenzij anders is overeengekomen, in schriftelijk bijzondere voorwaarden, draagt de Opdrachtgever zorg voor de beschikbaarheid van de benodigde aansluitingen, energie, en hulpwerktuigen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. In het geval is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan Fisec4u pas worden verplicht tot de uitvoering van een volgende fase, wanneer de voorgaande fases door de Opdrachtgever goedgekeurd en één of meer separate facturen zijn verzonden en betaald.
9. Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan het Fisec4ude voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.
10. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte of voorgeschreven ontwerpen, constructies, tekeningen, berekeningen, materialen, hulppersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen van Fisec4u.
11. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, gereedschappen en onderdelen die op het werk door hemzelf zijn aangeleverd.
12. De opdrachtgever draagt het risico voor bij hem opgeslagen goederen opgeslagen goederen in bewaring gegeven, en hij is aansprakelijk voor de schade welke ontstaat door niet als een goed huisvader voor de zaken in bewaring op het werkadres te zorgen.
13. Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk in bijzondere voorwaarden anders is overeengekomen, geschiedt montage en installatie van Fisec4u geleverde goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever, door de Opdrachtgever zelf dan wel een door de Opdrachtgever daartoe ingeschakelde derde.
14. Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, zal Fisec4u de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.

#### **Artikel 5. Herroepingsrecht, kosten, (terug) levering en terugbetaling.**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering door Fisc4u vanaf de werkplaats, fabriek of magazijn. Kosten van transport of installatie zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is in schriftelijke bijzondere voorwaarde is overeen gekomen.
2. De zaken worden geacht te zijn geleverd en het risico hiervan gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de zaken de locatie hebben verlaten dan wel – indien dat eerder is - op het moment van feitelijke bezitsverschaffing aan de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd.
4. Indien de Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies
5. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor bepaalde producten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
6. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten: op maat gemaakte producten volgens door de cliënt opgegeven specificaties, van persoonlijke aard zijn, door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bij snel verouderen of bederf, voor materialen die met hun prijzen schommelen op de financiële markt, opengemaakt producten.
7. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten: wanneer deze al is begonnen, tot uitvoering is gekomen ongeacht de mate van voltooiing van de opdracht.
8. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
9. Bij aanbieding van een dienst gaat de bedenktijd lopen vanaf het moment van sluiten van de dienstverlening overeenkomst.
10. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
11. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
12. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
13. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.
14. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethodes die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethodes.
15. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
16. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de

ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

17. Indien de klant na afloop van genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.
18. Indien de klant na afloop van genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. de dienst van de ondernemer wil afnemen, dient hij af te nemen.
19. Indien er sprake is van een gemengde overeenkomst van koop van producten en afname van diensten gelden de regels van het consumentenrecht, de laatste prevaleren.

#### **Artikel 6. Wijziging Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen Fisc4u en de Opdrachtgever hierover in overleg terstond met de datum kennisgeving in overleg treden.
2. Fisc4u is bevoegd goederen of diensten te leveren die afwijken van de in de overeenkomst omschreven goederen en diensten indien i) dit wijzigingen betreft die door de toeleverancier van Fisc4u zijn aangebracht, of ii) de overeengekomen goederen of diensten niet meer, of niet meer onder dezelfde voorwaarden, beschikbaar of leverbaar zijn, en iii) die niet wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken. Uitsluitend indien Fisc4u van deze mogelijkheid tot wijziging in de levering van goederen of diensten gebruik maakt, en enkel goederen of diensten kan leveren die wel wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken, is de Opdrachtgever bevoegd gedurende 8 dagen na aflevering de Overeenkomst zonder enige vorm van schadevergoeding te ontbinden. De Opdrachtgever heeft in elk geval geen ontbindingsbevoegdheid indien het een foutieve levering betreft die hersteld wordt of wijzigingen betreft in de te leveren goederen of diensten, verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan de toepasselijkheid van wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen betreft van de goederen of diensten die al dan niet een verbetering betekenen.
3. Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst beïnvloeden. Fisc4u zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. De Opdrachtgever kan zich in dat geval niet meer beroepen op de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn of prijzen.
4. Fisc4u is bevoegd om wanneer het uit de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst voortvloeiende meer- of minderwerk waarvoor tijdig is gewaarschuwd financiële consequenties heeft, deze door te berekenen aan de Opdrachtgever. Fisc4u zal de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte brengen.
5. De verrekening van het meer- of minderwerk zal plaats vinden bij de einddeclaratie.
6. Fisc4u is niet bevoegd kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die aan de opdrachtnemer zijn te verwijten.
7. Fisc4u is bevoegd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, door te berekenen aan de Opdrachtgever op voorwaarde dat deze tijdig zijn aangezegd, dat wil zeggen 14 dagen nadat opdrachtnemer bekend hiermee is geworden.

### Artikel 7. Voltooiing van het werk, oplevering.

1. Fisec4u zal zich inspannen de voltooiing van de Overeenkomst binnen de opgegeven leveringstermijnen te realiseren. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de Opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te geven.
2. Fisec4u is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging van de levering of voor schade die is veroorzaakt door of gedurende het transport.
3. Fisec4u brengt de Opdrachtgever desgewenst op de hoogte van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever wordt geacht de oplevering van de Installatie, dan wel het resultaat van de werkzaamheden van te hebben aanvaard i) wanneer hij dat aan Fisec4u verklaard, ii) na ingebruikname, of iii) indien hij niet binnen 2 werkdagen na uitvoering van de Overeenkomst voltooid is, schriftelijk en onderbouwd daartegen bezwaar heeft gemaakt, voorzien van een opgave van de nog te verrichten werkzaamheden.
4. Door de aanvaarding van (de resultaten van) de werkzaamheden van Fisec4u, alsmede door oplevering van de Installatie, gaat het risico voor de Installatie over op de Opdrachtgever, voor zover dat risico nog niet op Opdrachtgever was overgegaan.

### Artikel 8. Prijzen en betaling.

1. Alle door het Fisec4u in offertes, aanbiedingen of Overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder begrepen omzetbelasting (BTW), en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. De in de offertes aan Consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
2. Fisec4u is te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden of door verhoging van de inkooprijzen van zaken die snel in waarden fluctueren, door te berekenen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd naar aanleiding van deze verhogingen de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever die handelt als Consument gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving van de betreffende aanpassing tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt, tenzij Fisec4u naar aanleiding daarvan de aangekondigde aanpassing alsnog intrekt in welk geval de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden voortduurt.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Fisec4u en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de werkzaamheden, of de levering van producten of diensten, op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd. In dat geval brengt Opdrachtnemer, Opdrachtgever vooraf op de hoogte van het te hanteren uurtarief en de geschatte materiaalkosten. Bij gebreke daarvan geldt een redelijk uurtarief en redelijke materiaalkosten voor gelijksoortige diensten en/of producten.
5. Tenzij anders is overeengekomen, kan Fisec4u geheel naar eigen keuze de verrichtte werkzaamheden in rekening brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse facturen en eindfacturen.
6. Betaling van de door Fisec4u ingediende voorschotnota's van materialen dient voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst plaats te vinden. Betaling van de overige facturen van diensten dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald. (voor zakelijke klanten)
7. Consumenten moeten 100% van de materiaalkosten betalen en maximaal 50% van de nota's voor diensten voorafgaande de uitvoering van de overeenkomst en het restant tijdens oplevering of bij eindeclaratie. uitvoering van de overeenkomst
8. De administratie van Fisec4u strekt tot volledig bewijs ter zake hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is verschuldigd behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
9. Fatale termijnen: Indien de Zakelijke Opdrachtgever de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is deze, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd onverminderd de overige rechten van Fisec4u. De Opdrachtgever die als consument handelt is de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de door Fisec4u gemaakte, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten nadat de termijn van 14 dagen aanzegging termijn en incassokosten is verstreken.

10. Voor de hoogte van de buitengerechtigde (incasso)kosten geldt het volgende:

- voor zover de Opdrachtgever handelt als Consument, maakt Fisec4u aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning aan Fisec4u niet wordt voldaan;
- aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke nu alsdan worden als volgt worden vastgesteld:
  - over de eerste Euro 10.000,- : 15%;
  - over het meerdere tot Euro 25.000,- : 10%;
  - over het meerdere tot Euro 50.000,- : 5%;
  - met een minimum van Euro 250,-.
- voor zover de Opdrachtgever niet handelt als Consument, maakt Fisec4u in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke nu alsdan worden als volgt worden vastgesteld:
  - over de eerste Euro 10.000,- : 15%;
  - over het meerdere tot Euro 25.000,- : 10%;
  - over het meerdere tot Euro 50.000,- : 5%;
  - met een minimum van Euro 250,-.

#### Artikel 9. Garantie rechten en verplichtingen.

1. Fisec4u verstrekt garantie op geleverde producten en indien en voor zover dit is bepaald in de Overeenkomst en in dat gevolg overeenkomstig de toepasselijke garantievoorwaarden.
2. Gedurende de overeengekomen garantietermijn wordt defecte apparatuur naar keuze van Fisec4u kosteloos hersteld of vervangen. Op vervangen apparatuur, accu's en batterijen wordt geen garantie verstrekt. Schades en storingen veroorzaakt door onheil van buiten (zoals bijvoorbeeld blikseminslag, aardstromen, vernieling) vallen niet onder de garantie. Indien geen garantie of garantietermijn is overeengekomen geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende apparatuur en/of de garantie van de leverancier Fisec4u.
3. Indien de in dit artikel genoemde garantie van toepassing is en de Installatie een gebrek vertoont, spant het Fisec4u zich in om zo spoedig mogelijk nadat de Opdrachtgever hem het gebrek heeft gemeld, dit te onderzoeken en zo nodig aan te vangen met de herstel- of vervangingswerkzaamheden.
4. De opdrachtgever dient om recht te hebben op kosteloos herstel dan wel vervanging het gebrek te melden maximaal binnen twee maanden nadat hij er bekend mee is geworden.
5. Doet de opdrachtgever te laat kennisgeving van het gebrek, dan vervalt de klachtermijn en het recht op schadevergoeding.

6. Garantiewerkzaamheden aan zaken die zijn ingebouwd of gemonteerd worden waar mogelijk ter plaatse gerepareerd, alle andere zaken dienen door de Opdrachtgever bij Fisec4u als eerste ter reparatie worden aangeboden.
7. De Opdrachtgever kan in plaats van herstel slechts vervanging van de zaak vorderen indien:
  - Fisec4u meerdere pogingen heeft gedaan om hetzelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging te kunnen verlangen, of
  - de Installatie zoveel gebreken vertoont dat deze niet aan de Overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomen, gezien haar geringe betekenis, vervanging niet rechtvaardigt.
8. De garantie vervalt indien, niet limitatief:
  - het gebrek bij oplevering van de Installatie reeds waarneembaar aanwezig was en de Opdrachtgever op dat moment geen herstel bedongen heeft;
  - het type- of serienummer en/of zegels van een product is verwijderd of gewijzigd;
  - noodzakelijk jaarlijks onderhoud niet is uitgevoerd
  - het gebrek het gevolg is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door de Opdrachtgever;
  - zonder toestemming van Fisec4u, wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd aan de Installatie;
  - het gebrek het gevolg is van normale slijtage of gebruik;
  - het gebrek volgens de Overeenkomst of de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden voor rekening komt van de Opdrachtgever;
  - de Opdrachtgever Fisec4u onvoldoende in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.
9. De Opdrachtgever is gehouden de geleverde goederen op het moment van ontvangst te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren binnen 48 uur na levering van de goederen schriftelijk te worden gemeld. Niet zichtbare tekortkomingen behoren binnen 14 dagen na levering van de goederen schriftelijk aan Fisec4u te worden gemeld. Indien geen meldingen als hiervoor genoemd worden ontvangen door Fisec4u, worden de goederen geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn ontvangen door de Opdrachtgever en vervallen eventuele rechten van de Opdrachtgever ter zake het geleverde.
10. De in het kader van dit artikel vervangen gebrekkige onderdelen worden het eigendom van Fisec4u.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Fisec4u of haar medewerkers en is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid en schade die door de lopende aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
2. Indien Fisec4u aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe en materiele schade die het uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de schriftelijk vastgelegde verplichtingen uit de Overeenkomst tussen opdrachtnemer en Opdrachtgever en opdrachtnemer daarvoor tijdig in gesteld en in de gelegenheid is gesteld het gebrek te herstellen.
3. Fisec4u is nimmer aansprakelijk voor schade welke in verband staat met de gevallen als genoemd in artikel 9 (garantie) lid 7 (garantie vervalgronden).

4. In geen geval is Fisec4u aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot vertragingsschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstoringen, verlies aan capaciteit of inzet van mensen of productiemiddelen en bedrijfssluiting.
5. Schade dient binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering, door Opdrachtgever schriftelijk gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding en alle overige aanspraken. Iedere aansprakelijkheid vervalt in ieder geval drie maanden na levering van de producten of diensten waar de schade mee samenhangt.
6. De aansprakelijkheid van Fisec4u is beperkt tot het bedrag van de factuur exclusief btw van de levering waar de schade mee verband houdt, doch met een maximum van EUR 20.000,- per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal EUR 60.000 per jaar. Onverminderd de voorgaande beperkingen, is de aansprakelijkheid voor schade in ieder geval beperkt tot het daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.
7. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van het opdrachtnemer of haar leidinggevenden.
8. Fisec4u is niet aansprakelijk voor schade indien i) het haar werkzaamheden heeft moeten uitvoeren zonder een goedgekeurd veiligheidsplan, of ii) de schade het gevolg is van onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie.
9. De Opdrachtgever zal Fisec4u schadeloos stellen voor en vrijwaren van alle aanspraken van derden (waaronder begrepen aanspraken van werknemers van Fisec4u uit hoofde van schending van de artikelen 7:611 en 7:658 BW) verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst en schade die voor Fisec4u kan ontstaan en die krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever komt.

#### **Artikel 11. Overmacht, duur en einde.**

- Indien de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht (6:75 BW) wordt vertraagd of belemmerd, is Fisec4u gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Fisec4u geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder maar niet beperkt tot werkstakingen, ziekte van personeelsleden, arbeidsgeschillen, stroom-, computer-, telefoon- en telefaxstoringen, tekortkomingen van derden, waaronder leveranciers en onderaannemers, die door Fisec4u ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door derden of maatregelen van overheidswege.
- Fisec4u is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht zich voordoet de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. Het is niet tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk in

overleg te treden aangaande een redelijke oplossing van de ontstane situatie.

#### **Artikel 12. Intellectueel eigendom**

- De rechten van intellectuele eigendommen op alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de Overeenkomst tot stand zijn gebracht, berusten bij Fisec4u. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van hem deze documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
- Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een Overeenkomst leidt, dient de Opdrachtgever alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van Fisec4u retour te zenden of te vernietigen.

#### **Artikel 13. Zekerheid en eigendomsvoorbehoud**

- Wanneer na het sluiten van de Overeenkomst Fisec4u redelijkerwijs niet op kan vertrouwen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting volledig en tijdig zal nakomen, kan Fisec4u van Opdrachtgever zekerheid bedingen voor al diens bestaande en toekomstige verplichtingen. Het is, zolang de zekerheidstelling uitblijft, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of, nadat Opdrachtgever daartoe in gebreke is gesteld, de Overeenkomst te ontbinden.
- Alle door het Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever geleverde goederen, waaronder de Installatie, blijven eigendom van Fisec4u totdat de Opdrachtgever al haar verplichtingen jegens opdrachtnemer is nagekomen, waaronder begrepen de betaling van alle gedurende de looptijd van die overeenkomst verschuldigd(e) (te worden) bedragen alsmede eventuele vertragingsrente en/of incassokosten.
- De door het Fisec4u afgeleverde Installatie, en onderdelen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de Opdrachtgever niet bevoegd de Installatie of onderdelen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- Op een afgeleverde Installatie die door betaling in eigendom van de Opdrachtgever is overgegaan en zich in handen van de Opdrachtgever bevindt, behoudt Fisec4u zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen van opdrachtnemer op de Opdrachtgever uit welke hoofde ook. De in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud geldt eveneens ten aanzien van Installaties welke door de Opdrachtgever is bewerkt of verwerkt.
- Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is het Fisec4u gerechtigd een afgeleverde Installatie waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de Opdrachtgever of derden die de Installatie voor de Opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever machtigt hierbij het Fisec4u onherroepelijk om de rechten als bedoeld in dit artikel zelfstandig uit te oefenen, en zich daartoe toegang te verschaffen tot de locatie en plaats waar de betreffende goederen zich bevinden, en die goederen te verwijderen.

- De Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht het Fisec4u zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
  7. De Opdrachtgever verplicht zich:
    - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
    - alle aanspraken van de Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie te verpanden aan het Fisec4u op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
    - de vorderingen die de Opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door het opdrachtnemer geleverde Installatie te verpanden aan hem op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
    - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie te merken als het eigendom van Fisec4u.
    - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Fisec4u ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Installatie wil treffen en welke de Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.
  8. Het eigendom van de Installatie en de overige geleverde materialen gaat pas over op de Opdrachtgever, wanneer hij al hetgeen op grond van enige Overeenkomst met Fisec4u verschuldigd is, heeft voldaan.
  9. De Opdrachtgever is gehouden tot een zorgvuldige behandeling van de Installatie en de overige geleverde materialen en heeft niet het recht deze te bezwaren of te verpanden, zolang hij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Fisec4u heeft voldaan.

#### Artikel 14. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder in elk geval begrepen het beveiligingsplan, de dienstenschema's en instructies van Fisec4u ter zake de Diensten.
2. Opdrachtgever erkent dat toegang tot en verspreiding van persoonlijke informatie van zichzelf of haar medewerkers, vertegenwoordigers of met haar gelieerde partijen in het belang van een juiste dienstverlening zoals in deze overeenkomst vastgelegd, noodzakelijk kan zijn. Opdrachtgever vrijwaart Fisec4u voor eventuele aanspraken van derden die daarmee samenhangen

#### Artikel 15. Beëindiging, opschorting

1. Fisec4u is onder meer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen of ontbinden, één en ander onverminderd het recht van het opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen, indien:

- de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of daartoe een aanvraag is ingediend, aan Opdrachtgever (voorlopig) surséance van betaling is verleend of is toegelaten tot de schuldsaneringsregeling uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag is gelegd op diens vermogensbestanddelen of anderszins de vrije beschikking over het vermogen verliest;
  - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Fisec4u ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat i) de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, of ii) Fisec4u de Overeenkomst niet als goed opdrachtnemer kan uitvoeren;
  - na het sluiten van de Overeenkomst er een zodanige wijziging is van omstandigheden dat Fisec4u de Overeenkomst niet meer wil of kan uitvoeren, dan wel niet meer onder gelijke voorwaarden;
  - Fisec4u de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de gevallen als genoemd in lid 1 zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op de Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar, is de Opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke teruggave van alle nog niet betaalde zaken en heeft opdrachtnemer het recht en wordt zij hierbij door Opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de Opdrachtgever, deze te betreden en de betreffende zaken in bezit te nemen.
  3. De Opdrachtgever is slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden in geval van een toerekenbare tekortkoming door Fisec4u die ontbinding rechtvaardigt en de laatste daarbij na voorafgaande ingebrekestelling door Opdrachtgever in verzuim is.
  4. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Fisec4u zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Fisec4u bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
  5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Fisec4u op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Fisec4u de uitvoering van de Overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

#### Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst tussen Fisec4u en de Opdrachtgever, met inbegrip van de totstandkoming en uitvoering daarvan en eventueel daarmee samenhangende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen Fisec4u en de Opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement van vestiging opdrachtnemer is, dan wel – indien de Opdrachtgever een Consument is – het arrondissement waar de Opdrachtgever gevestigd is.